

# Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - WEB

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## 1. Titolare del Trattamento

Il **Titolare del Trattamento** è **Cosertour di Myriam Coser** P.IVA / CF: CSRM71C42H501L con sede in Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Firenze), Italia

Il Titolare del Trattamento, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

**Categorie di Interessati:** Persone fisiche, persone giuridiche, organizzazioni pubbliche e private.

## 2. Trattamenti

### 2.1. Trattamento ICT

#### TRATTAMENTO: WEB - DATI DI NAVIGAZIONE

Nel corso della navigazione su questo sito, le procedure e i sistemi informatici, preposti al suo funzionamento, acquisiscono alcuni dati tecnici, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web. Trattasi di informazioni riguardanti l'indirizzo IP, i codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.). Dalle informazioni raccolte in forma anonima, si potrebbero ricavare rapporti statistici sull'uso del sito, finalizzati a verificarne il corretto funzionamento. Tali informazioni vengono cancellate dopo l'elaborazione. I dati potrebbero, tuttavia, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

#### Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Legittimo Interesse	Acquisizione di log di navigazione.	Acquisizione di log di navigazione.

**Natura del conferimento:** Obbligatoria

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati causerà l'interruzione della navigazione e comporterà l'impossibilità di utilizzare il servizio web offerto.

**Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati attivamente per il tempo di durata dei sistemi analitici di prime e terze parti.

**Norme di Riferimento del trattamento:** La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

#### Destinatari del Trattamento:

**Cosertour di Myriam Coser** P.IVA / CF: CSRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) Italia, myriam@cosertour.it

#### Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	Log di navigazione

### 2.2. Trattamento ICT

#### TRATTAMENTO: WEB - NEWSLETTER USO DEL SERVIZIO E COMMERCIALI

Qualora l'interessato desideri essere aggiornato sulle ultime novità dei prodotti e servizi offerti dal Titolare del Trattamento, sarà possibile aderire alle iniziative di marketing autorizzando, pertanto, il Titolare all'invio di newsletter e ulteriori comunicazioni commerciali.

#### Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	Consenso finalizzato all'esecuzione di invio newsletter.	Consenso finalizzato all'esecuzione di invio newsletter e comunicazioni commerciali da parte del Titolare del Trattamento.

**Natura del conferimento:** Facoltativa

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati non influirà sulla soddisfazione delle richieste e sull'uso dei servizi web ma comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di inviare comunicazioni commerciali.

**Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati fino ad manifestazione di revoca del consenso originariamente prestato, o fino ad una istanza di opposizione al trattamento in esame.

**Norme di Riferimento del trattamento:** La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

#### Destinatari del Trattamento:

**Cosertour di Myriam Coser** P.IVA / CF: CSRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi), Italia, myriam@cosertour.it

#### Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
-----------	------

dati comuni		dati anagrafici	
-------------	--	-----------------	--

**Accenso**       **Nego il consenso**      FIRMA: \_\_\_\_\_

### 2.3. Trattamento ICT

#### TRATTAMENTO: WEB - RICHIESTE EFFETTUATE TRAMITE IL SITO

Il Titolare si servirà dei dati personali dell'interessato per soddisfare le sue richieste, pervenute agli indirizzi e-mail disponibili sul Sito o inoltrate compilando i form di registrazione e/o contatto presenti sul Sito.

#### Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Esecuzione Contratto	Invio di comunicazioni tramite form di contatto.	Invio di comunicazioni tramite form di contatto.

**Natura del conferimento:** Obbligatoria

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la richiesta.

**Misure minime protezione dei dati:** A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati raccolti per tale finalità saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la richiesta e successivamente conservati per 10 anni dopo l'evasione della richiesta.

**Norme di Riferimento del trattamento:** La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

#### Destinatari del Trattamento:

**Cosertour di Myriam Coser** P.IVA / CF: CSRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) , Italia , myriam@cosertour.it

#### Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	Caratteristiche personali
dati comuni	dati anagrafici

### 3. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato:

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 al 21 ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare

del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

**DIRITTO DI REVOCA: revocare il consenso** - in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**DIRITTO DI RECLAMO:** L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n.11 - 00187 Roma (RM).

Con la presente, il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** forniti per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi richiesti.

**FIRMA**

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_