

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - CLIENTI

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Titolare del Trattamento

Il **Titolare del Trattamento** è **Cosertour di Myriam Coser** P.IVA / CF: CSRRM71C42H501L con sede in Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Firenze), Italia

Il Titolare del Trattamento, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Categorie di Interessati: Persone fisiche, persone giuridiche, organizzazioni pubbliche e private.

2. Trattamenti

2.1. Esecuzione del Contratto - Uso del servizio

TRATTAMENTO: USO DEL SERVIZIO

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che verranno stipulati con il Titolare del Trattamento, per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto che prevede la fornitura del servizio.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Esecuzione Contratto	Servizi offerti dal Titolare del Trattamento.	Servizi offerti dal Titolare del Trattamento.

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di dare seguito alle richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 30 giorni.

Norme di Riferimento del trattamento: Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi), Italia, myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici

Ambito di diffusione: I dati possono essere ceduti e trasmessi in paesi UE ed Extra UE, al fine di assolvere servizi e forniture.

Informazioni sui minori: E' possibile che il Trattamento possa essere rivolto a soggetti di età inferiore ad anni 16, in tale circostanza si richiede il consenso espresso dal tutore rappresentante.

Trasferimento a paesi terzi: I dati possono essere ceduti e trasmessi in paesi UE ed Extra UE, al fine di assolvere servizi e forniture.

2.2. Obblighi di legge

TRATTAMENTO: ADEMPIMENTI DI LEGGE

I dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Obbligo di Legge	Adempimenti obblighi di legge.	Adempimenti obblighi di legge.

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare del Trattamento di eseguire l'attività che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Titolare del Trattamento stesso.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

Norme di Riferimento del trattamento: Adempimento di un obbligo legale.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi), Italia, myriam@cosertour.it
Cosmo S.r.l. P.IVA / CF: 04777130487 - Via Giovanni Magherini Graziani, 3 50063 Figline e Incisa Valdarno (Firenze), Italia, info@studiocosmo.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici
dati economici	fiscali

2.3. Profilazione

TRATTAMENTO: PROFILAZIONE

L'elaborazione dei dati personali e delle abitudini di consumo del soggetto interessato consente al Titolare del Trattamento di proporre le migliori offerte conformi alle esigenze personali.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	Consenso dell'interessato per attività di marketing diretto.	Consenso dell'interessato per attività di marketing diretto.

Natura del conferimento: Facoltativa

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo al Titolare del Trattamento di dare esecuzione all'attività richiesta, impedirà al Titolare del Trattamento di individuare i servizi conformi alle qualità personali.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e, in ogni caso, al più tardi saranno cancellati entro 12 mesi a partire dalla raccolta. In ogni caso, a seguito di una revoca del consenso o dell'esercizio del diritto di opposizione al trattamento, i dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

Norme di Riferimento del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRMRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) Italia , myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici
dati comuni	Caratteristiche personali

Accenso Nego il consenso FIRMA: _____

2.4. Marketing

TRATTAMENTO: Liberatoria utilizzo immagini piattaforme social

Può accadere che il Titolare del Trattamento, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità elencate, venga a trattare categorie particolari di dati come foto e video. I dati da lei forniti verranno utilizzati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione delle attività promozionali della CoserTour di Myriam Coser.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	Trattamento finalizzato all'utilizzo di riprese video/fotografiche	Trattamento finalizzato all'utilizzo di riprese video/fotografiche

Natura del conferimento: Facoltativa

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato consenso comporterà l'impossibilità per il titolare di effettuare riprese videofotografiche.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato.

Periodo conservazione dati personali: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario per obblighi di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRMRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) , Italia , myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati particolari	biometrici

Ambito di diffusione: Le immagini e i video saranno caricati su piattaforme (es. youtube, facebook, pagine social) gestite da fornitori terzi.

Accenso Nego il consenso FIRMA: _____

2.5. Marketing

TRATTAMENTO: MARKETING DIRETTO

Il Titolare del Trattamento intende trattare i sui dati personali al fine di inviare comunicazioni commerciali di prodotti e servizi del Titolare del Trattamento, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi o profilazione, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	Consenso dell'interessato per attività di marketing diretto.	Consenso dell'interessato per attività di marketing diretto.

Natura del conferimento: Facoltativa

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di inviarle comunicazioni di marketing.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali, trattati come descritto, saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo scioglimento dell'ultimo vincolo contrattuale con il Titolare del Trattamento. In ogni caso, a seguito di una revoca del consenso o dell'esercizio del diritto di opposizione al trattamento, i dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

Norme di Riferimento del trattamento: a) Consenso espresso dell'interessato, b) art. 130, comma 4, del Codice della Privacy, c) Consenso espresso dell'interessato.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) , Italia , myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici

Accenso

Nego il consenso

FIRMA: _____

2.6. Cessione Dati a Terzi

TRATTAMENTO: CESSIONE DATI A TERZI

Il Titolare del Trattamento potrà cedere i dati personali dell'interessato raccolti ad altre società connesse e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza (i "Terzi Cessionari") per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing o erogazione di servizi, le quali tratteranno i dati personali dell'interessato in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei dati personali.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Esecuzione Contratto	Cessione dati a soggetti terzi.	Cessione dati a soggetti terzi.

Natura del conferimento: Facoltativa

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di compiere le attività che comportino il trattamento dei dati per le finalità indicate.

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 30 giorni.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) , Italia , myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici

Ambito di diffusione: I dati possono essere ceduti e trasmessi in paesi UE ed Extra UE, al fine di assolvere servizi e fornire.

Informazioni sui minori: E' possibile che il Trattamento possa essere rivolto a soggetti di età inferiore ad anni 16, in tale circostanza si richiede il consenso espresso dal tutore rappresentante.

2.7. Trattamenti che Impiegano Dati Particolari

TRATTAMENTO: CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI (DATI SENSIBILI)

Può accadere che il Titolare del Trattamento, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una manifestazione scritta di consenso.

Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	Acquisizione del consenso al Trattamento di dati particolari.	Acquisizione del consenso al Trattamento di dati particolari.

Natura del conferimento: Facoltativa

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati sensibili comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di compiere le attività che comportino il trattamento di dette categorie particolari di dati personali (per esempio, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie).

Misure minime protezione dei dati: A livello informatico vengono adottate misure idonee quali: l'utilizzo di credenziali di accesso univoche agli asset; misure antivirus e firewall a livello di Sistema Operativo, atte a garantire uno standard di protezione elevato. A livello cartaceo, i dati risiedono all'interno di appositi locali chiusi con accesso esclusivo al solo personale autorizzato.

Periodo conservazione dati personali: Le categorie particolari di dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le categorie particolari di dati, raccolti per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 30 giorni. A seguito di revoca del consenso, le categorie particolari di dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del consenso esplicito potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare seguito al rapporto contrattuale precedentemente instaurato.

Norme di Riferimento del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Destinatari del Trattamento:

Cosertour di Myriam Coser P.IVA / CF: CSRMRM71C42H501L - Via Giovanni Magherini Graziani, 26 50063 Figline e Incisa Valdarno (Fi) , Italia , myriam@cosertour.it

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati particolari	vita/orientamento sessuale
dati particolari	salute
dati particolari	origine razziale o etnica
dati particolari	dati di minori
dati particolari	convinzioni religiose o filosofiche
dati comuni	Preferenze e/o abitudini sociali
dati comuni	dati anagrafici
dati comuni	Caratteristiche personali

Ambito di diffusione: I dati possono essere ceduti e trasmessi in paesi UE ed Extra UE, al fine di assolvere servizi e forniture.

Informazioni sui minori: E' possibile che il Trattamento possa essere rivolto a soggetti di età inferiore ad anni 16, in tale circostanza si richiede il consenso espresso dal tutore rappresentante.

Accenso

Nego il consenso

FIRMA: _____

3. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato:

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 al 21 ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

DIRITTO DI REVOCA: revocare il consenso - in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTO DI RECLAMO: L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n.11 - 00187 Roma (RM).

Con la presente, il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** forniti per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi richiesti.

Data: _____

FIRMA