



COSERTOUR

75, C.so Mazzini I-50063 Figline Valdarno (FI)
Sito WEB: www.cosertour.it - E-mail: info@cosertour.it
Tel. +39-055951671 (r.a.) - FAX +39-0559544056 - P. IVA 05792980483

INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI ADOTTATO CON D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196, ovvero

PRIVACY POLICY

COSERTOUR srl (in seguito, COSERTOUR) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali adottato con d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il Codice), recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali che intende trattare, fornisce all'utente e / o cliente interessato ad usufruire dei servizi di COSERTOUR (in seguito l'Interessato) la seguente informativa.

1. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di COSERTOUR sono raccolti presso l'Interessato direttamente e anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, previa presa visione della presente informativa da parte dell'Interessato e conseguente acquisizione del consenso. COSERTOUR tratta esclusivamente dati personali diversi da quelli "sensibili" (cioè quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.) e "giudiziari". Nel caso tuttavia COSERTOUR, per la propria operatività, e sempre comunque su richiesta dell'Interessato, avesse la necessità di trattare dati di natura "sensibile" (ad es. per la gestione di pratiche assicurative per le quali venga richiesto dall'assicurazione di produrre informazioni relative allo stato di salute dell'Interessato), tali dati non verranno da COSERTOUR conservati (se non in archivio cartaceo), trattati o trasferiti su supporto informatico, non verranno in alcun modo divulgati ad altri soggetti oltre quelli strettamente necessari per lo svolgimento della prestazione richiesta dall'Interessato.

2. NATURA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

Nome, Cognome, Età, Sesso, Professione, Titolo di studio, Indirizzo, Città, Provincia, Indirizzo di posta elettronica, Numero telefonico, Telefono cellulare, C.A.P., Fax, Estremi documenti di identità e / o espatrio, composizione del nucleo familiare, interessi e preferenze in materia di viaggi e vacanze.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi e-mail di cosertour.it, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Costituiscono altresì oggetto di trattamento il numero IP e il tipo di browser utilizzati per la connessione ai domini (dati non identificativi), registrati automaticamente dai dispositivi logici di protezione e di controllo degli accessi ai domini. Tali dati personali saranno utilizzati esclusivamente a fini di controllo del traffico di rete verso i domini di proprietà di COSERTOUR.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

Il trattamento in forma anonima di questi dati consiste in procedure di analisi dei dati relativi alle pagine visitate dei domini, riscontrati mediante files. A mezzo di queste tecnologie (che consentono di comprendere le preferenze di navigazione, verificando le aree dei domini già visitate in precedenza) COSERTOUR può personalizzare i propri servizi alle esigenze degli interessati.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti saranno trattati, conservati ed archiviati da COSERTOUR per le seguenti finalità:

a) Finalità strettamente connesse e strumentali alla prestazione, da parte di COSERTOUR, del servizio richiesto dall'Interessato ovvero allo svolgimento dell'attività di COSERTOUR funzionale all'esecuzione del servizio stesso, nonché nell'esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati nello svolgimento dell'attività di COSERTOUR.

b) Finalità statistiche e fiscali interne. Scaduti gli obblighi di conservazione e trattamento si possono trasformare su richiesta in forma anonima.

Il conferimento di tali dati personali (a-b) ha carattere obbligatorio ed il loro trattamento non richiede il consenso da parte dell'Interessato.

c) Invio di newsletter a scopo informativo o pubblicitario relative ad iniziative di carattere culturale, viaggi, attualità, ecc.

d) Finalità connesse all'informazione e promozione commerciale relative allo sviluppo di nuovi servizi, ed all'offerta di prodotti e/o alla possibilità di fruire di particolari condizioni vantaggiose, anche mediante società terze, nonché alla comunicazione a società specializzate nell'informazione e nella promozione commerciale o al fine della verifica del grado di soddisfazione dell'Interessato in relazione ai servizi prestati da COSERTOUR.

Il trattamento connesso a tali finalità (b-d) richiede il consenso dell'Interessato ed il mancato rilascio del consenso al trattamento di tali dati precluderà l'invio di informazioni o di materiale pubblicitario o lo svolgimento di attività di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Interessato con riferimento al servizio prestato.

In merito alle finalità a) e b), COSERTOUR informa che il trattamento dei dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai fornitori del servizio richiesto, non necessita del consenso dell'Interessato in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni richieste dall'Interessato nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità c) e d), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare a COSERTOUR, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione a terzi.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità di cui al punto 3, il trattamento dei dati personali da parte di COSERTOUR avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, organizzati secondo logiche correlate alle stesse finalità dichiarate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La conservazione e l'archiviazione dei dati personali avviene mediante l'impiego sia di strumenti elettronici ed informatici, sia di appositi archivi cartacei. Il trattamento dei dati prevede la possibilità di classificazione in fasce a seconda, ad esempio, delle preferenze dell'Interessato, della localizzazione geografica, o altro tipo di classificazione.



COSERTOUR

75, C.so Mazzini I-50063 Figline Valdarno (FI)

Sito WEB: www.cosertour.it - E-mail: info@cosertour.it

Tel. +39-055951671 (r.a.) - FAX +39-0559544056 - P. IVA 05792980483

5. CATEGORIE DI SOGGETTI CUI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI DEL TRATTAMENTO

5.1. I dati personali raccolti potranno essere comunicati, senza che sia necessaria la prestazione del consenso da parte dell'Interessato per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio richiesto, in adempimento di obblighi previsti da disposizioni di legge, di regolamento o da normative comunitarie.

5.2. I dati personali raccolti potranno, altresì essere comunicati alle categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi presenti sui siti in parte o totalmente gestiti da COSERTOUR (www.cosertour.it, www.giordania.it, www.siria.it, www.terrasanta.it, www.actatravel.it, www.valdarno-online.it, www.firenze.net, www.go-tuscany.it) ed allo svolgimento dell'attività di COSERTOUR o essere dagli stessi conosciuti in qualità di responsabili del trattamento incaricati da COSERTOUR. Rientrano in tali categorie i soggetti che, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, svolgono le seguenti attività:

- Enti pubblici;
- Società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Società esterne specializzate in servizi di stampa, trasmissione, trasporto;
- Società che svolgono servizi di rilevamento dei rischi finanziari;
- Società che svolgono servizi di manutenzione hardware e software e hosting.

5.3. I dati personali potranno essere comunicati a società terze, che hanno concluso accordi commerciali con COSERTOUR, specializzate nello svolgimento di attività promozionali, di marketing, di informazione commerciale, di rilevazione della qualità dei servizi prestati dalla Società.

Il mancato consenso da parte dell'Interessato alle comunicazioni ai soggetti sopra menzionati, in alcuni casi, potrebbe determinare la pratica impossibilità da parte di COSERTOUR di prestare i servizi richiesti.

5.4. Alcune categorie di soggetti, in qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati dell'Interessato al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti. In particolare COSERTOUR ha incaricato o potrà incaricare del trattamento i propri dipendenti, nonché i propri consulenti e collaboratori. Parimenti possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato, in relazione all'esecuzione dei compiti loro attribuiti, i soggetti designati da COSERTOUR quali responsabili del trattamento.

5.5 I dati personali potranno essere altresì comunicati a società controllate e/o collegate o comunque appartenenti al medesimo gruppo di COSERTOUR.

5.6 COSERTOUR non diffonde i dati personali dalla medesima trattati.

L'Interessato potrà in ogni momento richiedere a COSERTOUR di conoscere l'esatta identità, la ragione sociale o la denominazione sociale dei soggetti cui COSERTOUR comunica i dati personali che lo riguardano.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Interessato la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile; informazioni relative all'origine dei dati, indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, nonché le finalità e la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e informatici su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso dei propri dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

I menzionati diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse o agisca a tutela dell'Interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Nell'esercizio dei menzionati diritti l'Interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni o organismi o farsi assistere da una persona di fiducia.

I diritti di cui al presente paragrafo possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche tramite un incaricato e trasmessa all'indirizzo della sede legale di COSERTOUR mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Codice la richiesta può essere trasmessa anche oralmente.

Per ciascuna richiesta di conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, può essere chiesto all'Interessato, ove non risulti confermata l'esistenza dei medesimi, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal Garante per la protezione dei dati personali.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è COSERTOUR srl, P. IVA 05792980483, con sede in Figline Valdarno (FI) C.so Mazzini 75, in persona del legale rappresentante. I dati dei responsabili e incaricati del trattamento viene costantemente aggiornato ed è disponibile presso la sede legale di COSERTOUR. L'elenco delle Società Esterne responsabili per particolari trattamenti verrà mantenuto aggiornato e Le sarà inviato su richiesta.

8. PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

L'Interessato che desiderasse avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 6, può inviare una e-mail a myriam@cosertour.it, contattare COSERTOUR per telefono, fax, posta o presentarsi presso i nostri uffici.